



Dato: 3. oktober 2019

Sags nr.: SAG-2019-00012

Dok. nr.: 64608

## TÅRNBYFORSYNING - Selskabsstrategi 2018-2021

Denne selskabsstrategi er selskabets første egentlige strategi. Den baserer sig på kommunens udmeldte ejerstrategi og FN's verdensmål.

Strategien følger valgperioden dvs. 2018-2021. Strategien er behandlet af bestyrelsen den 20-06-2019

En strategi er en plan for, hvor selskabet ønsker at nå til.

Når perioden 2018 - 2021 udløber vil selskabet have:

- Reduceret sit klimaaftryk
- Reduceret vandforbrug i kommunen
- Styrket fokus på selskabets bæredygtighed

Det er strategiens grundlæggende værdigrundlag at:

**"Vi skal bruge mindre og resten skal være bæredygtigt – selvom det måske koster lidt mere"**

### Kommunens ejerstrategi

Kommunens ejerstrategi omfatter 7 hovedområder.

Selskabet skal sikre:

1. Stor fokus på forsyningsikkerhed og et godt beredskab
2. Fokus på omkostninger – at det er et effektivt drevet selskab med konkurrencedygtige priser
3. At beslutninger træffes med henblik på den mindst mulige belastning af klimaforhold og miljøet, samt bidrage til at forebygge skader som følge af klimaforandringer
4. At selskabet fremstår som en attraktiv arbejdsplads, med fokus på sikkerhed, sundhed, arbejdsmiljø, kompetence og efteruddannelse
5. Et godt konstruktivt og positivt samarbejde mellem kommunen og selskabets ledelse
6. Nærhed til kunderne med god service og et højt informationsniveau
7. At arbejdsklausuler bidrager til ordnede forhold for arbejdstagere i form af løn og ansættelsesforhold, samt at selskabet bidrager til at skabe grundlag for uddannelse af elever og praktikanter. Endvidere forventer kommunen, at selskabet bidrager til at styrke jobmuligheder for ledige borgere i kommunen





## 1. Stor fokus på forsyningssikkerhed og et godt beredskab

Forsyningssikkerhed handler grundlæggende om at sikre kunderne:

- Rent vand med tilstrækkeligt tryk, uden væsentlige afbrydelser
- Mulighed for afledning af spildevand uden væsentlige afbrydelser
- Drift af et samlet forsyningssystem, der sikrer bortledning af spildevand i en kvalitet, der overholder gældende regler og krav
- Forsyning af varme og køl med den nødvendige temperatur og tryk
- Endvidere må det forventes, at der sker en hurtig udbedring af driftsstop

På alle disse områder yder selskabet en høj forsyningssikkerhed, og har et aktivt beredskab, der hurtigt iværksætter udbedring af driftsstop.

Det skal dog bemærkes, at der på spildevandsområdet er udfordringer med uvedkommende vand på Vestamager og et belastet renseanlæg, der til tider ikke kan præstere en tilfredsstillende rensning af spildevandet.



*Vedligehold af pumpestation.*

*Foto: Søren Weile*



**VERDENSMÅL**  
for bæredygtig udvikling



## Forsyningsikkerhed, Vandforsyning

### **FN verdensmål 6.4**

### **GØR VANDFORBRUGET EFFEKTIVT OG STYRK FORSYNINGEN AF FERSKVAND**



*"Inden 2030 skal vi blive langt bedre til at bruge vandet effektivt i alle sektorer. Vi skal give adgang til drikkevand på en sikker og bæredygtig måde, for at nedbringe antallet af mennesker, der lider af vandmangel, betydeligt."*

En god vandforsyning baserer sig på en bredde af kilder og virkemidler. Grundvandsressourcen i Tårnby er udfordret af indtrængende saltvand og forureninger fra diverse aktiviteter.

Ca. 2/3 af vandforsyningen importeres. På sigt bør den lokale indvinding spredes på flere borer for at aflaste presset fra opstigende saltvand. Endvidere bør brugen af sekundavand i højere grad søges indført som en ekstra ny kilde til vandforsyning.

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for

- At vandforbruget per forbruger reduceres
- At vandspildet begrænses
- At antallet af lokale borer øges
- At vandkvaliteten af den lokale vandforsyning øges
- At brugen af sekundavand øges



*Udstyr til opsporing af lækager på vandledninger og Kasper  
Foto: Søren Weile*

### **Konkrete mål:**

***I år 2020 fastlægges en strategi for at øge brugen af sekundavand***

***I år 2021 er vandspildet mindre end 6%***

***I år 2022 består indvindingen af 2-3 nye borer med vand af god kvalitet***

***I år 2024 er der indført rensning af vandet på vandværket***

***I år 2025 skal det personlige vandforbrug være under 100 l/dag/person***

***I år 2030 udgør selskabets egen produktion minimum 40% af den samlede forsyning***



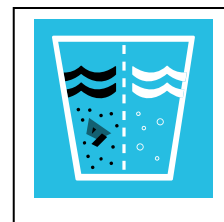


## Forsyningsikkerhed, Spildevandsområdet

### FN verdensmål 6.3

#### **STYRK VANDKVALITETEN OG RENS OG BRUG SPILDEVAND BEDRE**

*“Inden 2030 skal vi forbedre vandkvaliteten ved at reducere forurening, stoppe dumping og minimere udslippet af farlige kemikalier og materialer. Andelen af ubehandlet spildevand skal halveres, og vi skal genbruge og genanvende betydeligt mere på globalt plan.”*



Ledningsnettet i spildevandssystemet er på en række områder belastet af indtrængende uvedkommende vand. Dette problem er medvirkende årsag til, at selskabet i visse situationer ikke har kunne sikre en tilfredsstillende afledning af spildevandet fra kunder på Vestamager.

Ledningsnettet i Kastrup området er præget af at være dimensioneret efter gamle normer. Ledningsnettet kan derfor ikke håndtere de voldsomme regnskyl. Overordnet set arbejder selskabet på at øge kapaciteten og reducere belastningen af ledningsnettet, f.eks. ved frakoblere af regnvand og bedre vandføring.

Der er en stadig udvikling i passagertallet i lufthavnen og i boligmassen. Renseanlægget er i dag belastet tæt på den maksimale belastning. Renseanlæggets kapacitet skal derfor øges. Opførelse af en rådnetank vil kunne øge kapaciteten samtidigt med, at der kan produceres energi, med mulighed for at gøre anlægget CO<sub>2</sub>-neutralt.



*Uvedkommende vand løber ind i kloakledning*

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for:

- At reducere belastningen af spildevandssystemet
- At håndtering af spildevandet sker på en bæredygtig måde.
- At øge kapaciteten af renseanlægget



*Biogas tanke fra andet anlæg*

### Konkrete mål:

***I år 2020 er der fremlagt en plan for afledning af spildevand på Vestamager.***

***I år 2020 er der fremlagt en plan for udbygning af renseanlæggets kapacitet. Muligheden for brug af rådnetank indgår heri.***

***I år 2040 har selskabet øget spildevandssystemets kapacitet/mere plads med minimum 30% (ift. reference år 2007)***

***Der skal årligt frakobles et reduceret areal på ca. 24.000 m<sup>2</sup>***





## Forsyningsikkerhed, Varmeforsyning

### *FN verdensmål 7.2*

### **FORØG DEN GLOBALE PROCENTDEL AF BÆREDYGTIG ENERGI**

*Der skal være betydeligt mere bæredygtig energi i den globale energiforsyning inden 2030.*



De nuværende kunder oplever meget få afbrydelser af forsyningen. Derimod vil der være en del borgere i kommunen, der står for et skifte af deres oliefyr, og som ønsker fjernvarmeforsyning som ny energiforsyning. Den nuværende praksis i selskabet åbner ikke for nogen videre udvikling hen imod privatkunderne.

Fjernvarmen regnes for et af de væsentligste alternativer til fossil energiforsyning af ejendomsmassen, og som et vigtigt bindeled til produktionen af vedvarende energi.

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for

- At bidrage til udfasning af fossile brændsler til opvarmningsformål
- At fjernvarmen udvides til privatkunderne

### **Konkret mål:**

***I år 2020 er der fremlagt en plan for hvordan fjernvarmen kan bidrage til substitution af fossil opvarmning i kommunen.***



*Nye fjernvarmerør*



## **2. Fokus på omkostninger – at det er et effektivt drevet selskab med konkurrencedygtige priser.**

Vandselskaberne er underlagt en tæt prisregulering, der fastsætter rammer for taksterne. Først og fremmest ligger taksterne blandt de laveste. Herudover har selskabet lagt en strategi om at opkræve den fulde ramme, for at sikre det bedste råderum til fornyelse af forsyningsanlæggene. Der vil således ikke være en egentlig mulighed for at reducere taksterne, hvilket dog heller ikke synes at være aktuelt p.t.

Derimod arbejdes der løbende med en omkostningsbevidsthed for bedst muligt at sikre et større råderum til investeringer i ledningsanlæg.

Grundlæggende vægtes investeringer, der reducerer driftsomkostninger normalt med en tilbagebetaling på ikke over 10 år. Når det gælder ledningsanlæg, er der imidlertid andre faktorer, som f.eks. funktionalitet, der kan føre til en længere tilbagebetalingstid.

Der anvendes en række IT-systemer, der blev taget i brug ved selskabets stiftelse i 2010. For mange systemer er ikke videre rationelt. Derfor søges der imod en forenkling af de administrative systemer.

### **Konkrete mål:**

***I år 2020 – 2022 afvikles mindst et af vores administrative systemer, som led i en konsolidering heraf***

***I år 2020 – 2022 reduceres omkostningerne ved de administrative systemer med 5%***



*Prøver til kvalitetskontrol og Kurt*

*Foto: Søren Weile*



### 3. Beslutninger træffes med henblik på den mindst mulige belastning af klimaforhold og miljøet, samt bidrage til at forebygge skader som følge af klimaforandringer.

#### **FN mål 13 KLIMAINDSATS**

*”Handle hurtigt for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser”*



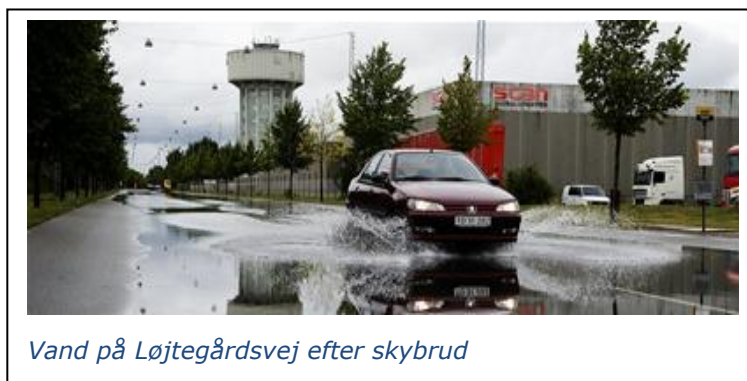
En egentlig miljøpolitik vil bedre kunne inddrage grundlæggende bæredygtige principper og løsninger. F.eks. omkring affald og energi.

Generelt fokuseres på at begrænse energiforbruget i de enkelte processer. Nye anlæg udbygges på grundlag af livstidsøkonomi. Heri er energiforbrug en væsentlig del af prissætningen.

På renseanlægget forventes i de kommende år større udskiftninger hvorved, der kan reduceres væsentligt på energiforbruget. En rådnestank vil endvidere kunne producere energi, der kan gøre renseanlægget CO<sub>2</sub> neutralt.

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for

- Et bæredygtigt forbrug af ressourcer
- At begrænse spild
- At være CO<sub>2</sub> neutral indenfor en årrække
- At fjernvarme kan bidrage til udfasning af fossile brændsler, og i højere grad være et tilbud til kommunens borgere
- Arbejdet med at øge kapaciteten i spildevandssystemet har også en effekt for at forebygge oversvømmelse og skader som følge af klimaforandringerne



*Vand på Løjtegårdsvej efter skybrud*

#### **Konkrete mål:**

***I år 2019 er der fremlagt en miljøpolitik for selskabet.***

***I år 2020 er der udarbejdet en plan for at reducere elforbruget på renseanlægget med mindst 10 % målt som kWh/m<sup>3</sup> rensed fællesvand. (reference 2017 - 0,91 kWh/m<sup>3</sup>)***

Pt. arbejdes der blandt andet med nedenstående tiltag.

- Driften af luftrenseanlægget optimeres.
- Nye blæsere til bioreaktoren forventes at kunne reducere elforbruget her med ca. 20%.
- Grundlast pumper til mellempumpestationen og udløbspumpestationen kan reducere elforbruget.
- Indløbspumpestationen trænger til fornyelse, og det vil give en reduktion i elforbruget.



#### 4. Selskabet fremstår som en attraktiv arbejdsplads, med fokus på sikkerhed, sundhed, arbejdsmiljø, kompetence og efteruddannelse.

##### Arbejdsmiljø

###### **FN verdensmål 8.5**

###### **SKAB FULD BESKÆFTIGELSE OG ANSTÆNDIGT ARBEJDE MED LIGE LØN**

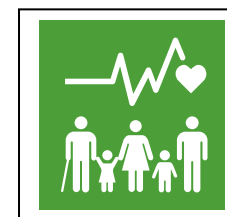
*Inden 2030 skal vi opnå, at alle mænd og kvinder har et produktivt og anstændigt job, hvor de får lige løn for lige arbejde. Dette gælder også for unge og for personer med handicap.*



###### **FN verdensmål 3.4**

###### **RED FLERE FRA AT DØ AF IKKE-SMITSOMME SYGDOMME, OG STYRK MENTAL SUNDHED**

*Inden 2030 skal vi reducere andelen af for tidlige dødsfald på grund af ikke-smitsomme sygdomme med en tredjedel, via forebyggelse og behandling. Vi skal også fremme mental sundhed og velvære.*



Selskabet arbejder løbende med forbedring af arbejdsmiljøet, og har som følge heraf meget få skader og uheld. Typiske kan der gå op til et par år mellem skader.

Alle hændelser bliver drøftet i Arbejdsmiljøudvalget, og der bliver fulgt op på muligheder for at forebygge at noget lignende kan gentage sig. Som udgangspunkt findes der ikke hændelige uheld. Der kan således altid findes en grundlæggende årsag, man kan tage ved lære af.

Der iagttages en fokus på kollegers trivsel og risici for stress, ved en grundlæggende opmærksomhed omkring hinanden. " Ser man noget, skal man gøre noget." Dette gælder såvel fysiske som psykiske forhold.

Der er normalt afsat tilstrækkelige midler til de fornødne arbejdsmiljøtiltag og hjælpemidler.

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for:

- At der ikke er medarbejder med arbejdsrelateret stress
- At der ikke sker skader og uheld på den enkelte medarbejder.
- At kompetenceudvikle medarbejderne
- At arbejdet i selskabet er kendetegnet ved god trivsel, og en glæde ved at gå på arbejde



*Glad medarbejder – Michael*

*Foto: Søren Weile*





## Uddannelse/Kompetenceudvikling

### FN Verdensmål 4

#### KVALITETSUDDANNELSE

*Vi skal sikre alle lige adgang til kvalitetsuddannelse og fremme alles muligheder for livslang læring*



Selskabet har en bemandingspolitik, hvor vi søger at holde en fast kerne af medarbejdere med en bred kompetence indenfor deres områder. Specialkompetencer hyres til den konkrete opgave. Det kan være på rådgiverområdet og det kan eksempelvis være ved grave- og rørarbejder. Indenfor denne ramme søges personalet udviklet således, at kompetencerne til at løse opgaverne løbende holdes ved lige og udvikles.

Selskabet afsætter pt. budget svarende til 1,5 kursusdag per medarbejder per år. Det er forventning af en øget indsats vil kunne stimulere arbejdsglæde og øge den innovative tænkning.

### Konkrete mål

***I år 2019 øges fokus på kompetenceudvikling af den enkelte medarbejder. Det kan være ved kurser ERFA-forløb eller lignende***

***I år 2020, 2021, 2022 er der afsat budget svarende til hhv. 2,0, 2,5, 3,0 kursusdag per medarbejder per år***



*Firmaet på udflugt i Malmø for at se på klimaløsninger*



## Sociale forhold

Selskabet tilbyder medarbejderne en række personalegoder, herunder en sundhedsforsikring, massageordning, frugtordning mv.

Medarbejdere med misbrugsproblemer tilbydes behandling.





## 5. Der skal være et godt, konstruktivt og positivt samarbejde mellem kommunen og selskabets ledelse.

Der afholdes faste møder med kommunens ledelse og fagområder.

Overordnet mødes bestyrelsesformanden med borgmesteren 2 gange årligt.

Bestyrelsesformanden og Direktøren mødes 2-3 gange årligt med formanden for Teknik- & miljøudvalget og Teknisk Chef. Kaldet Kontaktforum.

Der afholdes 3-4 møder årligt mellem selskabets medarbejdere og

- Ejendomscenteret
- Plan Byg og Miljø

### Medarbejdere

Der lægges vægt på, at der er en løbende positiv dialog og samarbejde mellem medarbejderne i kommunen og forsyningen i det daglige arbejde.





## 6. Nærhed til kunderne med god service og et højt informationsniveau

Selskabet varetager en god service. Henvendelser om driftsproblemer, naboforhold (pumpestationer mv.) løses i mindelighed. Det er indtrykket, at kunderne generelt er tilfredse med selskabets service.

Herudover har selskabet mulighed for at bibringe kunderne en øget bevidsthed om bæredygtigt ressourceforbrug f.eks. omkring vand og energi.

Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for:

- At fastholde en god service
- At der gives en aktiv information til kunderne om væsentlige forhold i forsyningen
- At styrke informationsarbejdet med fokus på bæredygtigt ressourceforbrug

Der kommer fra den statslige regulering krav om gennemførelse af kundetilfredshedsanalyser. Det anbefales at afvente den statslige udmelding herom, inden der iværksættes evt. egen undersøgelse.

Ved driftsstop på vandforsyningen varsles kunderne ved en sms-tjeneste om, at der lukkes for vandet og en forventet varighed.

### Konkret mål:

***I år 2019 indføres en SMS ordning for hændelser på spildevandsområdet.***

### Hjemmesiden

På selskabets hjemmeside offentliggøres selskabets takster, og regnskaber. Samtidigt findes en driftsinformation, der i lighed med sms-tjenesten orienterer om afbrydelser af vandforsyningen.

Visse forhold formidles endvidere til de lokale aviser på Amager og i Tårnby/Kastrup

Hjemmesiden er den samme siden selskabets start, og er i øvrigt ikke længere kategoriseret som "sikker".

Der bør derfor etableres en ny hjemmeside hvori der skal være basis for en større dynamik.

Hjemmesiden har f.eks. i april måned haft 100 – 300 besøgende om dagen.

### Konkret mål:

***I år 2020 er der indført en ny hjemmeside.***

### Besøgstjeneste

Selskabet har generelt åbne døre primært for skoler og institutioner i Tårnby Kommune. Endvidere deltager selskabet i arrangementer som f.eks. Stjerner i Natten, Sundhedsugen, og lejlighedsvis henvendelser. Selskabet er endvidere optaget i "State-of-Green", hvorfra der formidles besøgende fra udlandet. Der har været et par enkelte besøg i den forbindelse.

Igennem de senere år har der været ca. 150-300 besøgende årligt.

Der er ikke planer om at afsætte yderligere midler til en egentlig besøgstjeneste.

### Vand og energi

Vand og energi er ressourcer man skal værne om og spare på. Selskabet skal derfor bidrage til at skabe en grundlæggende opmærksomhed på vand og ressourcer.

Målgruppen er fortsat børn i skolealderen som er de kommende generationers forbrugere.



Selskabets formidling skal bidrage til at skabe en øget bevidsthed om betydningen af vand, energi og klimaforhold i vores samfund.

**Konkret mål:**

***I år 2020 vil der blive afholdt en kampagne for større fokus på vand og energi.***



*Borgerbetjening - af Klaus*

*Foto: Søren Weile*



**7. Arbejdsklausuler skal bidrage til ordnede forhold for arbejdstagere i form af løn og ansættelsesforhold. Selskabet skal bidrage til at skabe grundlag for uddannelse af elever og praktikanter. Endvidere forventer kommunen, at selskabet bidrager til at styrke jobmuligheder for ledige borgere i kommunen.**

## Arbejdsforhold

### *FN Verdensmål 8.8*

#### **BESKYT ARBEJDTAGERRETTIGHEDER OG SKAB SIKRE ARBEJDSMILJØER**

*Vi skal beskytte arbejdstagerrettigheder og fremme sikre og stabile arbejdsmiljøer for alle arbejdere. Heriblandt migrantarbejdere, især kvinder, samt ansatte med løs tilknytning til arbejdsmarkedet.*



Selskabet vil med udgangspunkt heri arbejde for:

- ikke at understøtte virksomheder og underleverandører, hvor ansatte ikke gives ordentlige ansættelsesmæssige og ligeværdige forhold.
- ikke at entrere med virksomheder der ikke opfylder gældende miljøkrav.
- at hjælpe unge mennesker i uddannelse med praktik-/lærepladser.

Med udgangspunkt heri anvender selskabet arbejds- og uddannelsesmæssige klausuler ved udbud af opgaver.

De arbejdsmæssige og uddannelsesmæssige klausuler lægger sig tæt omkring de tilsvarende klausuler fra kommunen.

Det bør overvejes at stille yderligere krav til, at selskabets samarbejdspartnere har en aktiv politik overfor f.eks. børnearbejde, tvangsarbejde, diskrimination, miljøforhold, cirkulær økonomi mv.

#### **Konkret mål:**

***I år 2019 har selskabet formuleret konkrete retningslinier for leverandør adfærd.***



## Uddannelsesforhold

### **FN verdensmål 8.6**

#### **HJÆLP FLERE UNGE I ARBEJDE, UDDANNELSE OG TRÆNING**

*Inden 2020 skal vi i betydelig grad nedbringe andelen af unge der hverken er i gang med arbejde, uddannelse eller træning.*



Selskabet har prioriteret at fokusere på at hjælpe unge mennesker med praktikophold ifm. uddannelsesforløb.

Selskabet er netop blevet godkendt som læreplads for procesoperatører. Endvidere vil selskabet kunne have lærepladser for f.eks. elektrikere og kontorelever.

Der har lejlighedsvist været anvendt studentermedarbejdere.

#### **Konkret mål:**

***I år 2019 indføres mulighed for at have mindst en person i et længerevarende uddannelsesforløb i selskabet.***

