

Tryghedsordning hos TÅRNBYFORSYNING Varme A/S

Det er et vigtigt valg at ændre sin varmforsyning - både for dig økonomisk og for den grønne omstilling, og vi vil gerne gøre det så nemt og trygt som muligt for dig at vælge en fjernvarmforsyning.

Tårnby Forsyning Varme A/S tilbyder en Tryghedsordning således, at du undgår store økonomiske overraskelser med din nuværende varmforsyning, mens du venter på fjernvarmen.

Vi tager ansvaret for din varmforsyning

Hvis dit fyr går i stykker, inden vi når frem med fjernvarme, dækker vi – bortset fra en egenbetaling af de første kr. 2.500 - omkostningen til reparation eller en hel udskiftning, hvis det er nødvendigt.

Tryghedsordningen kan tilvælges af alle kunder, som bor i private enfamiliehuse under nedenstående forudsætninger.

Du kan vælge vores Tryghedsordning når:

- Der foreligger et godkendt projektforslag for dit delområde
- Tårnby Forsyning har modtaget din tilslutningsaftale om fjernvarme
- Du har betalt et ikke-refunderbart engangsbetalingsgebyr på 1.500 kr. inkl. moms.

Ordningen gælder indtil din ejendom er tilsluttet fjernvarme.

Engangsgbyret på 1.500 kr. inkl. moms skal senest være indbetalt jf. betalingsfristen på opkrævningen, som du vil modtage, efter at du har underskrevet din accept af Tryghedsordningen på Tårnby Forsyning Varme A/S' konto i Nordea Bank:

Reg. nr. 5324

Konto nr. 0000246876

Du skal være opmærksom på, at dit valg af Tryghedsordning bortfalder automatisk og uden varsel, hvis ikke engangsgbyret er betalt rettidigt.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit valg af Tryghedsordningen. Fristen for at benytte fortrydelsesretten udløber 14 dage efter datoen for din underskrift. Skulle du mod forventning ønske at benytte din fortrydelsesret, skal du give Tårnby Forsyning Varme A/S skriftlig besked herom hurtigst muligt inden fortrydelsesrettens udløb, enten ved e-mail eller almindeligt brev:

Brev: Tårnby Forsyning Varme A/S

Gemmas Allé 39

2770 Kastrup

NB: Brevet kan også afleveres på kontoret på adressen inden for kontorets åbningstider, som kan findes på hjemmesiden www.taarnbyforsyning.dk

E-mail: info@taarnbyforsyning.dk

Din benyttelse af fortrydelsesretten vil kun gælde, hvis den skriftlige meddelelse er modtaget af Tårnby Forsyning Varme A/S inden 14 dages fristens udløb. Tårnby Forsyning Varme A/S påtager sig ikke risikoen for, at meddelelser enten ikke modtages eller modtages efter fristens udløb på grund af bortkomst eller forsinkelse hos postudbringningen eller på internettet.

Hvordan virker ordningen?

Der vil være en egenbetaling på 2.500 kr. inkl. moms (2.000 kr. uden moms.) på enhver reparation, som udføres, og som er dækket af Tryghedsordningen.

Hvis din reparation er mindre end 25.000 kr. inkl. moms.

Du kan enten lade din normale service VVS'er løse opgaven eller lade en af Tårnby Forsyning Varme A/S godkendte VVS'ere løse opgaven.

Vælger du en VVS'er, der ikke er omfattet af Tårnby Forsynings ordning, skal du selv betale regningen til din VVS'er. Regningen sendes efterfølgende til Tårnby Forsyning Varme A/S med anmodning om refusion. I anmodningen skal du angive dit kundenummer og det kontonummer, hvortil du ønsker refusionsbeløbet overført. Det er en betingelse for at opnå refusion, at VVS'erens regning indeholder en detaljeret specifikation af dato og tidspunkt for reparationens udførelse, det udførte arbejde, det anvendte tidsforbrug samt materialer og reservedele.

Vælger du at anvende en VVS'er, der er godkendt af Tårnby Forsyning Varme A/S, afregner vi direkte med VVS'eren og sender en opkrævning for engangsbeløbet på 2.500 kr. inkl. moms til dig.

Hvis din regning er større end 25.000 kr. inkl. moms.

Hvis din regning forventes at blive større end 25.000 kr. inkl. moms, skal du kontakte en VVS'er, som er godkendt af Tårnby Forsyning Varme A/S. Du kan finde de VVS'ere, som vi samarbejder med på Tårnby Forsynings hjemmeside.

VVS'eren afgør hvilken reparation, der er nødvendig, og om det er nødvendigt at opsætte en varmeanhed, som er nedtaget fra en anden kunde. Sådanne udskiftninger under Tryghedsordningen omfatter kun brugte funktionsdygtige varmeanheder nedtaget fra andre kunder, og du har ikke krav på at få opsat en ny varmeanhed.

Den opsatte varmeanhed tilhører Tårnby Forsyning Varme A/S. Tårnby Forsyning Varme A/S yder ingen garanti eller reklamationsret til den opsatte varmeanhed, men varmeanheden og eventuelle fremtidige reparationer vil være omfattet af Tryghedsordningen, og du vil alene være forpligtet til at betale egenbetalingsbeløbet ved enhver fremtidig reparation.

Alle reparationer eller udskiftninger udføres inden for normal arbejdstid.

Du må kun bruge VVS'ere, som vi på forhånd har indgået aftale med til disse opgaver. VVS'eren afregner direkte med Tårnby Forsyning Varme A/S.

Hvad koster det?

Tårnby Forsyning Varme A/S' Tryghedsordning er din tryghed mod store omkostninger til reparationer af din fyringsenhed, mens vi udbygger fjernvarmenettet.

Prisen for tilmelding er et engangsgebyr på 1.500 kr. inkl. moms, der opkræves efter, at vi har modtaget den underskrevne tilslutningsaftale. Gebyret refunderes ikke.

Der vil være en egenbetaling på 2.500 kr. inkl. moms på enhver reparation, som udføres, og som er dækket af Tryghedsordningen.

Prisen på Tryghedsordningen er fastsat ud fra de forventede samlede omkostninger ved ordningen således, at ordningen så vidt muligt hviler i sig selv og fremgår af Tårnby Forsynings hjemmeside.

Det dækker Tryghedsordningen:

- Defekt gasfyr
- Defekt oliefyr

Det dækker Tryghedsordningen ikke:

- Defekt pillefyr
- Defekt varmepumpe
- Radiatorer
- Termostater
- Gulvvarmestyring
- Cirkulationspumpe til varmt vand
- Varmtvandsbeholder
- Lækage på rør
- Service/rensning af fyr
- Forebyggende vedligeholdelse
- Vandpåfyldning
- Fejl og strømsvigt på elektriske installationer
- Solvarmeanlæg
- Anlæg der er placeret på adresse med CVR.nr., medmindre ejendommens primære anvendelse er at tjene til bolig, og hvor varmeinstallationen er en normal boligvarmeinstallation.
- Olie tank
- Reparationer som kan dækkes af husforsikringer eller er en del af serviceordningen

Øvrige forhold

På vores hjemmeside www.taarnbyforsyning.dk kan du se, hvilket delområde du bor i samt følge status på udbygningen af fjernvarme i dit nærområde.

For at kunne benytte Tryghedsordningen er det en betingelse, at du som ejer af et gas- eller oliefyr fortsat overholder de lovpligtige serviceeftersyn og har dokumentation herfor (jf. [Bekendtgørelse om sikkerhed for gasinstallationer § 142-148](#)).

Alle reparationer, som udføres, samt reservedele, der anvendes i forbindelse med serviceeftersyn, er ikke omfattet af Tryghedsordningen.

Du har fortsat ansvar for drifts- og vedligeholdelse af dit olie- eller gasfyr. Ordningen omfatter ikke din brugsvands- og varmeinstallation, som fortsat er din.

Du skal selv betale for dit nuværende brændsel, indtil du modtager fjernvarmen.

Tårnby Forsyning Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage stikprøver af det udførte arbejde på din husstand.

Vi forbeholder os ret til at foretage administrative ændringer af ordningen. Dog således at vi ikke stiller dig økonomisk ringere end, da du indgik ordningen.

Bemærk desuden, at, såfremt det besluttet ikke at udbygge fjernvarme i dit område alligevel, for eksempel ved for lav kundetilslutning, så ophører Tryghedsordningen. Engangsgebyret vil ikke blive refunderet.

Ønsker du at træde ud af ordningen, før du har fået fjernvarme, vil du blive faktureret for de eventuelle udgifter, der har været i forbindelse med reparation af din varmekilde.

Bemærk i øvrigt også, at hvis du rettidigt benytter dig af din fortrydelsesret i forhold til din fjernvarmetilslutning, får det samtidig den konsekvens, at din Tryghedsordning automatisk ophører med virkning fra samme tidspunkt, og at dit engangsgebyr ikke refunderes.

Med venlig hilsen

TÅRNBYFORSYNING Varme A/S