



10-02-2022

Bilag 1: Bestemmelser om drift og vedligehold af fjernvarmeanlægget

TÅRNBYFORSYNING Varme A/S' (FORSYNINGEN) vedligeholdelse omfatter:

- Vagtudkald til fjernvarmeanlæg leveret af FORSYNINGEN.
- Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør inden for fjernvarme anlæggets kabinet.
- Eftersyn i nødvendigt omfang efter FORSYNINGENS skøn

Eftersyn udføres inden for normal arbejdstid (kl. 8.00–15.00 mandag–torsdag og kl. 8.00–11.00 fredag.). Ved et eftersyn udføres følgende:

- Eftersyn, jf. fabrikantens forskrifter
- Afprøvning af fjernvarmeanlæggets sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af trykekspressionsbeholder
- Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af aftalen
- Rensning af snavssamler

Vedligehold i henhold til aftalen omfatter **ikke** følgende:

- Udkald til anlæg, der ikke er etableret af FORSYNINGEN
- Demontering og montering af skabe, hylder o. lign for at få adgang til fjernvarmeanlægget
- Udkald til fejlbetjening af vejrkompensering, pumper, ventiler m.m.
- Udkald til fejl forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik
- Asbestsanering i ejendommen

Eventuelle fejludkald faktureres særskilt.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages kun i tidsrummet mellem:

- kl. 8.00–15.00 mandag–torsdag og kl. 8.00–11.00 fredag.

Ved driftsforstyrrelser kontakt vores vagt på tlf. nr. 32 46 20 30. Husk at oplyse kunde og aftale-nummer.

Ved driftsforstyrrelser kontakt vores vagt på tlf. nr. 32 46 20 30. Husk at oplyse kunde og aftale-nummer.



KUNDEN har ansvar for nedenstående opgaver mærket KUNDEN, mens FORSYNINGEN har ansvar for vedligeholdelse jf. nedenstående fordeling mærket FORSYNINGEN.

Dagligt tilsyn med anlægget

		KUNDE	FORSYNINGEN
1	Dagligt tilsyn med anlægget	X	
2	Påfyldning af vand på KUNDENS varmesystem (centralvarmeanlæg)	X	
3	Ændring af parameter i vejrkompensering	X	
4	Vedligehold af fjernvarmeanlæg		X
5	Rensning af snavssamlere		X
6	Afprøvning af fjernvarmeanlæggets sikkerhedsfunktioner		X
7	Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater		X
8	Udskiftning af evt. defekte dele i fjernvarmeanlægget indenfor kabinettet		X
9	Udskiftning af eventuelle defekte dele uden for fjernvarmeanlægget	X	
10	Kontrol og vedligehold af fjernvarmemåler		X
11	Kontrol af pumpe for centralvarme hvis denne er monteret indenfor kabinettet.		X
12	Kontrol af pumpe for varmtvands-cirkulation	X	
13	Kontrol af ekspansionsbeholder		X
14	Levering af strøm til fjernvarmeanlæg og måler	X	
15	Utætte rør m.m. i fjernvarmeanlæggets primærside		X
16	Utætte rør m.m. udenfor fjernvarmeanlæggets primærside	X	
17	Kontrol af varmtvandsbeholder/veksler		X
18	Fjernvarmerør til fjernvarmeanlæg		X

Med din aftale følger:

- Nedtagning og bortskaffelse af eksisterende kedel, varmtvandsbeholder eller gammelt fjernvarmeanlæg med mere.
- Eventuel sløjfning af olietank (hvis du har et eksisterende oliefyr). Fritstående olietank tømmes og fjernes. Nedgravet olietank bundsuges og afproppes. Fyldning af jordtanken afholdes af grundejeren. KUNDEN skal selv afmelde tanken hos kommunen.
- Eventuel nedtagning af gasinstallation. KUNDEN skal selv afmelde gasaftalen til gasselskabet
- Levering og montering af et nyt fjernvarmeanlæg inkl. vejrkompensering og alle naturlige følgearbejder.
- Isolering af den nye rørinstallation efter gældende regler.
- Alt el-arbejde, der udføres af autoriseret elektriker.

Hvis der er specielle krav/ønsker, aftales dette med VVS-installatøren ved besigtigelsen og ekstra omkostninger i forbindelse hermed afholdes af KUNDEN.

Ved driftsforstyrrelser kontakt vores vagt på tlf. nr. 32 46 20 30. Husk at oplyse kunde og aftale-nummer.